

# Conditions Générales d'Utilisation

## **Informations légales & description du site**

www.coiffeurpassion.com est un site vitrine dédié à la description de toutes les prestations de coiffure des salons de la marque Coiffeur Passion, situés à Jarnac (16), Saintes (17) et Gémozac (17)

L'édition du site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) est assurée par la société SARL Coiffeur Passion N° SIRET: 38992811000029, dont le siège social est au 6 grand' rue 16200 Jarnac. La directrice de publication est Kathleen Loirat.

L'hébergeur du site est OVH.com dont le siège social est situé au 2 rue Kellerman 59100 Roubaix. N°SIRET: 53740792600014

## **Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés**

L'utilisation du site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites.

L'utilisateur déclare avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales. Il déclare par ailleurs, qu'il est juridiquement capable de donner son consentement.

Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment et sans préavis afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation. Celles ci seront applicables dans leur nouvelle version dès leur mise en ligne. Les utilisateurs du site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Le site est mis à jour régulièrement par l'éditeur et de la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment. L'utilisateur est donc invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'y prendre connaissance.

## **Propriété intellectuelle**

La structure générale du site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com), ainsi que les textes, les graphiques, les images, les sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'éditeur et/ou de ses partenaires. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et des services proposés par le site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com), par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de l'éditeur et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Tout préjudice causé par l'usurpation partielle ou totale de la base de données du site Internet ou l'utilisation de celui ci à des fins commerciales ou de prospection se verra sanctionné par une action en justice.

## **Limitations et responsabilités de l'éditeur**

L'éditeur ne pourra être tenu responsable des dommages directs et/ ou indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) et résultant d'une apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. L'utilisateur s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour.

L'éditeur s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle de l'éditeur et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services. Par conséquent, l'éditeur ne peut garantir une disponibilité du site et/ou des services, d'une fiabilité des transmissions et des performances en terme de temps de réponse ou de qualité.

Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur, que ce soit par des moyens électroniques ou téléphoniques.

La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au site et/ou d'utilisation de services. De plus, l'éditeur peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout, sans droit à indemnités.

L'utilisateur reconnaît et accepte que l'éditeur ne soit pas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

Les informations et/ou documents figurant sur ce site et /ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, l'éditeur se réserve le droit de les corriger si elles comportent des inexactitudes ou des erreurs. Par ailleurs, les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour.

L'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

Des espaces interactifs ( "contact" "likes" etc.) sont à la disposition des utilisateurs ou pourraient être mise, dans un futur proche, à la disposition des utilisateurs ("commentaires" "avis" etc.) [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) se réserve la possibilité de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou tout ce qui serait de nature à nuire à l'image du site ou à perturber son utilisation.

L'éditeur se réserve la possibilité de supprimer tout contenu ayant été signalé comme litigieux par un utilisateur de [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com)

Le cas échéant, l'éditeur et ses partenaires se réservent également le droit de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message (avis, commentaire etc.) à caractère raciste, injurieux, diffamant ou pornographique et quelque soit le support utilisé (texte, image etc. )

En outre, il pourra modifier ou supprimer les avis et commentaires, sans notification, si ceux ci sont jugés incorrects ou non directement liés aux activités associées à [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com)

Par conséquent, l'utilisateur garantit [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) contre toute plainte ou litige relatifs aux contenus des avis ou commentaires qu'il publie.

### **Gestion des données personnelles et politique de confidentialité**

L'utilisateur est le seul responsable de ses données. Cependant les informations demandées lors d'une mise en contact sur le site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) sont nécessaires et obligatoires.

Le site assure à l'utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le site est déclaré à la CNIL sous le numéro N° CERFA 13810\*01.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur exerce ce droit via:

Le formulaire de contact sur le site ou bien par email à [coiffeurpassion@gmail.com](mailto:coiffeurpassion@gmail.com) ou bien par voie postale au 6 grand'rue 16200 jarnac.

### **> Recueil d'information**

Lors de l'utilisation du site les informations recueillies seront d'ordre personnelles et d'ordre non personnelles. Avec le consentement de l'utilisateur, les informations personnelles collectées seront éventuellement utilisées à diverses fins telles que: compléter un formulaire, des fins de concours et/ou de promotions, pour offrir de nouveaux produits et services, pour informer et communiquer avec l'utilisateur, pour améliorer la qualité et l'efficacité de notre site etc. Il est possible que les informations personnelles soient traitées à des fins purement statistiques.

Les informations personnelles comprennent le nom et prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'email et éventuellement dans un futur proche, le numéro de carte de crédit de l'utilisateur. Evidemment, l'utilisateur peut choisir de ne pas divulguer ces informations, toutefois, ceci pourrait empêcher le bon fonctionnement de sa démarche. Dans le cas de [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com), ces informations seront requises afin de compléter son formulaire de contact.

En tout état de cause, [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) ne collecte des informations relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés. L'utilisateur fournit ces informations en tout état de connaissance, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Comme la plupart des sites internet [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) recueille de manière automatique certaines informations dites non personnelles des utilisateurs du site Internet. Ces informations sont, le Protocole Internet (IP) de son ordinateur, l'adresse IP de son fournisseur de service internet, la date et heure auxquelles l'utilisateur accède au site, les pages et images qu'il visite, le contenu qu'il télécharge etc.

Ces informations non personnelles sont utilisées à des fins d'amélioration du site. Les utilisateurs de [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) autorisent le site à communiquer leurs données à des partenaires du site. [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) peut partager ses informations personnelles avec certains fournisseurs de services afin de lui fournir des produits ou des services, pour vérifier ou valider de l'information ainsi que pour répondre à ses besoins [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) peut aussi vérifier l'exactitude des renseignements personnels de l'utilisateur conformément à cette politique. [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) détruit les renseignements personnels identifiables lorsque ceux-ci ne sont plus nécessaires. L'utilisateur peut également en demander la suppression.

### **Clauses particulières relatives aux réseaux sociaux**

Les utilisateurs du site sont autorisés à adhérer aux pages et comptes relatifs aux réseaux sociaux (Facebook, twitter, Instagram, Google+ etc. )

En adhérant à ces pages l'utilisateur s'oblige à respecter la totalité des Conditions d'Utilisation des réseaux sociaux auxquels [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) est affilié.

En respectant les Conditions d'Utilisation des réseaux sociaux affiliés, [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) s'engage à ne pas vendre les données d'utilisateurs provenant directement des susdits réseaux.

#### **Lien vers d'autres sites et cookies**

Le site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources feront que l'utilisateur quitte le site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) et ils ne sont présents qu'à titre informatif. [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) ne vérifie pas, ni ne contrôle, ni n'est responsable d'aucun de ces sites ou de leur contenu. L'utilisation des autres sites est entièrement sous la responsabilité et aux propres risques de l'utilisateur.

Cependant, l'éditeur et ses partenaires se réservent le droit de demander la suppression d'un lien qu'ils estiment non conforme à l'objet du site. La navigation sur le site [www.coiffeurpassion.com](http://www.coiffeurpassion.com) est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille enregistré sur le disque dur de l'utilisateur par l'intermédiaire du navigateur Web qui ne permet pas d'identification de l'utilisateur mais qui, cependant, enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

#### **Règles d'usage d'Internet**

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et notamment il reconnaît que :

L'éditeur n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.

L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La communication de toute information jugée par l'utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait qu'à ses risques et périls.

L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

L'utilisateur est le seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.

L'utilisateur reconnaît que l'éditeur ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

#### **Droit applicable**

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution à l'amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître ce litige.

Pour toute question, vous pouvez écrire à l'adresse suivante : [coiffeurpassion@gmail.com](mailto:coiffeurpassion@gmail.com)

## **Lexique**

**Editeur:** Est la ou les personnes qui publient du texte sur le site.

**Utilisateur:** Est une personne qui peut librement circuler sur le site et qui accepte les précédentes conditions générales d'utilisation.

**Administrateur:** Est une personne qui anime et fait évoluer le site web. Il définit le contenu et conçoit les rubriques. Il est chargé de veiller à la bonne conformité du site.